

7.4

Les réclamations peuvent se faire par email benitezj@hotmail.fr ou téléphone ou via le carnet mis à disposition au sein de nos locaux .

Suivant le problème à traiter, les délais de réponse peuvent être différents (quelques jours à une semaine). Une solution et des réponses seront apportées le plus rapidement possible.

Nous précisons qu'en cas de désaccord et sans solution trouvée préalablement, nous pouvons saisir le médiateur.

L'élève doit en faire une demande écrite auprès de l'auto-école et doit le saisir dans le délai d'un an maximum à compter de sa réclamation écrite. Les coordonnées se trouvent dans le contrat de formation et sur simple demande